



## Sistema de estantería abierta cumple su primer año en la Biblioteca

Los estudiantes tienen a disposición más opciones de consulta y un modernizado sistema de acceso a la vasta e invaluable colección de libros e investigaciones.

Por Gustavo Ortega Campos\*

**H**ay un lugar en la Universidad Centroamericana (UCA), donde se escuchan los pasos sin interferencia alguna y un estornudo retumba con eco; donde el jolgorio característico de los pasillos y corredores del alma mater desaparece y el volumen de las voces reduce al mínimo sus decibeles: su biblioteca, ¡lógico!, Ahora remozada y estrenando un sistema amigable entre los usuarios y el conocimiento impreso en los libros.

Ingresar al catálogo de obras desde las computadoras instaladas para este fin, buscar un título determinado, conocer su ubicación exacta, ir personalmente a buscarlo y encontrarse a la par del libro requerido, con otros títulos de igual o mayor interés temático y poder consultarlos, también es una de las principales ventajas del Sistema de Estantería Abierta que arriba a su primer aniversario en la Biblioteca de la UCA. Ahora, la decisión final de qué libro consultar está en manos del usuario.

Hace 46 años, un 22 de Mayo de 1967, la Universidad Centroamericana (UCA), puso a disposición de los estudiantes y docentes la Biblioteca

Central "Carlos Cuadra Pasos": eran 10 mil ejemplares a la orden, en un sistema tradicional de acceso donde las gavetas de madera y las fichas de cartulina eran parte del riguroso acceso bibliográfico.

Treinta años después, en 1997, se reinaugura con el nombre Biblioteca Universitaria "José Coronel Urtecho", ([www.bjcu.uca.edu.ni](http://www.bjcu.uca.edu.ni)) un moderno edificio de tres plantas y con la automatización garantizada por la informática.

Urania García, Jefa del Departamento de Servicios al Público de la Biblioteca desde hace nueve años, no esconde su entusiasmo por ser testigo de los cambios ejecutados desde su llegada a la Universidad en 1989. Para ella, la atención satisfactoria a los estudiantes y docentes es la prioridad, por ello también reclama: "Hay pocos casilleros y mesas cuando la demanda es alta".

En los últimos meses, la novedad en la Biblioteca ha sido el sistema de estantería abierta, donde el estudiante es quien lleva la voz cantante, utilizando las herramientas informáticas que están a la disposición y que le ubica en el lugar preciso para que tome los libros de su interés, sin

más intermediarios que el personal que está a la orden para responder dudas o inquietudes.

El nuevo sistema va de la mano del moderno software informático SIABUC 9, que contiene una serie de módulos que corresponden a una tarea específica dentro de la biblioteca: adquisiciones, análisis, consultas, "y hasta estadísticas y recomendaciones", señala Jimmy Sevilla, Responsable de la Oficina de Tecnología de la Información de la Biblioteca.

La puesta en marcha del sistema se logra después de un primer intento realizado años atrás, el cual se suspendió por la falta de condiciones técnicas y tecnológicas, entre éstas la colocación del sistema de barras magnéticas a cada libro, para un efectivo control al momento del préstamo domiciliar.

Así pues, desde Mayo de 2012, la Biblioteca "José Coronel Urtecho", cuenta con un acceso abierto y directo entre los usuarios y las obras. Los estudiantes de pregrado cuentan con una inducción para saber los detalles del nuevo sistema, incluso con tutoriales audiovisuales preparados para tal fin; los estudiantes de pos-



grado pueden solicitar información ante la Dirección de Posgrado.

“Si usted viene a buscar un libro de Topografía, el sistema le ubica el estante, y una vez ahí usted podrá ver que en el mismo lugar encontrará libros de Introducción a la Topografía, Topografía General, etc., las obras de temáticas comunes están muy cerca”, señala Urania García.

El usuario puede tomar uno o varios libros, pero una vez consultados, debe colocarlos en unas carretillas ubicadas a la par de los estantes, para que el personal encargado los reubique en su lugar.

### Buenos resultados

Jimmy Sevilla, encargado del análisis estadístico y mantenimiento tecnológico de la biblioteca, comenta que en evaluaciones preliminares, el sistema ha mostrado muy buenos resultados. “Se ve que a medida que los estudiantes se van apropiando de este servicio (ellos) se van desenvolviendo más”.

Estadísticas recientes señalan que ocho de cada diez estudiantes están de acuerdo con el rotulado del nuevo sistema. “Ya los estudiantes tienen menos necesidad de llevarse el libro”, describe Jimmy. Para conocer la ubicación donde está el libro a consultar, el catálogo cuenta con un código específico por temática, ese mismo código está rotulado en cada estante.

Jimmy explica que los términos de búsqueda de los estudiantes en el catálogo están siendo los correctos, gracias al uso constante y apropiado de las herramientas. “Este catálogo te da más opciones, el estudiante busca una obra determinada pero de inmediato te informa la lista de otras obras que este mismo autor tiene, o si es una temática determinada te indica los autores ligados a ésta”, comenta.

Encuesta realizada por la biblioteca indica que el 80 por ciento de los consultados calificaron de “excelente” el catálogo que está ligado a Internet de manera permanente, lo que facilita incluso enviar las referencias al correo electrónico del interesado, refiere Jimmy.

Sin embargo, así como hay ventajas, también existen desventajas, ya que el acceso directo conlleva a mayor manipulación de los libros lo que aumenta la velocidad en su deterioro, por ello las reparaciones ahora son frecuentes.

### Mayor espacio

Doña Urania explica que la biblioteca ahora recibe casi tres mil estudiantes, lo que está provocando más demanda de espacio y utilización de recursos como los casilleros donde el estudiantado guarda sus pertenencias. En época de pruebas la presión aumenta para las 13 personas que laboran a tiempo completo en la biblioteca quienes reciben ayuda de cinco pasantes.

Sin duda, el ambiente es apropiado, la calidez de los colores, la moderna remodelación, aspectos que hacen de la Biblioteca un lugar agradable para el estudio y la lectura. Sin embargo, hasta ahora la Biblioteca no cuenta con un aparato de medición de la temperatura para garantizar el ambiente necesario para las obras. “Lo que hacemos es resguardarlos en base a nuestra experiencia, no ponerlos frente al sol o donde haya mucha humedad exterior porque se deterioran”, explica Urania.

\*Egresado de la Maestría en Comunicación y Periodismo.



## HISTORIA QUE CONTAR

La Biblioteca Universitaria José Coronel Urtecho cuenta con unos 51,000 títulos y unos 137,000 ejemplares aproximadamente.

Cuenta con un área llamada Fondo Pasivo, que son obras que no están sujetas a consultas por su antigüedad, por ser ejemplares únicos y deteriorados o porque tenían una estadística de consulta muy baja durante varios años. El acceso está restringido sólo para el personal de planta.

Sin embargo, si en el catálogo el estudiante requiere un ejemplar de esos que tienen poca consulta, el personal está en la disposición de buscarlo y facilitarlo.

En la hemeroteca, donde están las publicaciones periódicas, hay ejemplares de La Gaceta, Diario Oficial, de inicios del Siglo XX. Además de diarios de circulación nacional, revistas y folletines.

En el edificio también se encuentra la videoteca, donde están disponibles los materiales audiovisuales.

En la segunda planta se ubica el Área de Referencia, donde se encuentra la sala de trabajo de grupo y varias colecciones de referencia: diccionarios, enciclopedias, atlas... así como monografías y la colección de obras de doctorado. Aquí también se encuentra el llamado “ciber”, un área donde existen computadoras personales con acceso a Internet para los estudiantes.

